



สถานีตำรวจภูธรตาดโตน

tadtonstation

มาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการ
ปฏิบัติงานและการ
ให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต
ของสถานีตำรวจภูธรตาดโตน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ อย่างน้อย ๑ มาตรการ/กิจกรรม

สถานีดำรวจภูธรตาดโตนได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับ การประเมินคุณธรรมและความโปร่ง ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีดำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและ วัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดย กำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

๑. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของ สถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสารบทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารหลักฐาน ที่ต้อง จัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสาร ภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส ๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคม ออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความ คิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓.การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีมคอน เทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่ สื่อสังคมโซเชียล	พ.ต.ต.หญิง ทองปัก พรหมพินิจ สว.อก.สภ.ตาดโตน ควบคุมการปฏิบัติ - ส.ต.ท.นลธวัฒน์ เศษมาก จนท.ทีม IO
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มี การชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ -การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ	รอง ผกก.หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ สว.ทุกสายงานเป็นผู้กำชับ ผู้ ปฏิบัติตามสายงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายรอง ผกก.หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ ธุรการแต่ละสาย งาน ที่ดูแลจัดการระบบงาน เพื่อให้ทุกนายปฏิบัติ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความ สุจริตของ สถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ผลการปฏิบัติงาน ต่อ	การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการ ให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความ โปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	

๒. การพัฒนาการให้บริการ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความ สุจริตของ สถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดย กำหนดแผนป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์ โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการ ประชาสัมพันธ์ใน ห้อง One Stop Service	พ.ต.ต.หญิง ทองปัก พรหม พินิจ สว.อก.สภ.ตาดโตน ควบคุมการปฏิบัติ - ส.ต.อ.ธีระพงษ์ ราชनावี จัดทำป้าย
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ จุด บริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็น ชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุด ห้อง One Stop Service	พ.ต.ต.หญิง ทองปัก พรหม พินิจ สว.อก.สภ.ตาดโตน ควบคุมการปฏิบัติ - ส.ต.อ.ธีระพงษ์ ราชनावี จัดทำป้าย
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชน ได้เห็น ชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	พ.ต.ต.หญิง ทองปัก พรหม พินิจ สว.อก.สภ.ตาดโตน ควบคุมการปฏิบัติ - ส.ต.อ.ธีระพงษ์ ราชनावี จัดทำป้าย

ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่ รับของขวัญของกำนัล	พ.ต.ต.หญิง ทองปัก พรหมพินิจ สว.อก.สภ.ตาดโตน ควบคุมการปฏิบัติ - ส.ต.อ.ธีระพงษ์ ราชนาวิ จัดทำป้าย
------------------------	---	---

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความ สุจริตของ สถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	พ.ต.ต.หญิง ทองปัก พรหมพินิจ สว.อก.สภ.ตาดโตน ควบคุม การปฏิบัติ - ส.ต.อ.ธีระพงษ์ ราชนาวิ จัดทำป้าย
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ ประชาชน	ณจุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มี บริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี สำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อ ทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบล สำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถ สำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	พ.ต.ต.หญิง ทองปัก พรหมพินิจ สว.อก.สภ.ตาดโตน ควบคุม การปฏิบัติ - ส.ต.อ.ธีระพงษ์ ราชนาวิ จัดทำป้าย ปชส. ปจว. สิบเวร ดูแลความ สะอาดจุดบริการ

กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความ สุจริตของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๙ พ.ต.อ.อภิชาติ มัชฌนาโส ผกก.สภ.ตาดโตน เรียกประชุม รอง ผกก.หัวหน้าทุกสาย งาน และ สว.ทุกสายงาน เพื่อกำชับ และให้ไปถ่ายทอด
ผู้บังคับบัญชาตาม มาตรการควบคุมและเสริมสร้าง ความประพฤติและวินัยข้าราชการตำรวจ ตามคำสั่ง ตร.ที่ ๑๒๑๒/๒๕๓๗ ลง ๑ ต.ค.๒๕๓๗ เพื่อให้
ผู้บังคับบัญชาควบคุมกำกับดูแลผู้บังคับบัญชาในเรื่องวินัยข้าราชการตำรวจ กำชับ ตำรวจให้ปฏิบัติตาม กฎหมาย อย่าง เคร่งครัด ไม่ให้เรียกรับ ทรัพย์สินหรือ
ประโยชน์อื่นใด เพื่อช่วยเหลือผู้กระทำ ผิดทุก กรณี



พ.ต.อ. จีรโรจน์ ฐ.
(จิรโรจน์ ณะชัยวรพงศ์)
ผกก.สภ.ตาดโตน